

POLITICA DA QUALIDADE

A **IBT** tem o compromisso com a qualidade na fabricação de Transformadores Elétricos, buscando a melhoria contínua do sistema e o atendimento aos requisitos, para obter a satisfação de seus clientes.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- 1 - Buscar continuamente a eficácia do SGQ com a obtenção de resultado satisfatório em 100% dos indicadores aplicados no monitoramento dos processos, promovendo as respectivas ações de melhorias.
- 2 - Atender aos requisitos do cliente, em 100% a cada pedido colocado.
- 3 - Buscar o índice mínimo de 80% de satisfação do cliente, após cada entrega ou start up do equipamento adquirido.